

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les utilisateurs accèdent et utilisent le logiciel SaaS édité par **OneInbox** (ci-après « l'Éditeur »).

L'utilisation du logiciel implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Présentation du service

Le logiciel est une solution SaaS (Software as a Service) accessible en ligne, permettant aux utilisateurs de bénéficier des fonctionnalités proposées via une connexion Internet.

L'Éditeur se réserve le droit de faire évoluer le service, d'ajouter, modifier ou supprimer certaines fonctionnalités afin d'améliorer le logiciel.

3. Création d'un compte

L'accès au logiciel nécessite la création d'un compte utilisateur.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour.

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur est responsable de leur conservation et de toute utilisation effectuée depuis son compte.

4. Accès au service

L'Éditeur met en œuvre les moyens raisonnables afin d'assurer une disponibilité du service.

Des interruptions temporaires peuvent toutefois intervenir notamment pour des opérations de maintenance, de mise à jour ou en cas d'événements indépendants de la volonté de l'Éditeur.

L'Éditeur ne garantit pas une disponibilité ininterrompue du service.

5. Conditions d'abonnement

Le logiciel est proposé sous deux formules d'abonnement.

Abonnement mensuel

- paiement effectué mensuellement ;
- abonnement sans engagement de durée ;
- résiliation possible à tout moment ;
- la résiliation met fin au renouvellement automatique à la fin de la période de facturation en cours.

Abonnement annuel

- paiement effectué en une seule fois lors de la souscription ;
 - engagement pour une durée de douze (12) mois ;
 - résiliation possible à tout moment ;
 - la résiliation empêche le renouvellement automatique à l'issue de la période annuelle en cours ;
 - aucun remboursement total ou partiel de la période déjà payée ne sera effectué, sauf disposition légale contraire ou accord exprès de l'Éditeur.
-

6. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux affichés sur le site internet ou lors de la souscription.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toute modification tarifaire s'appliquera uniquement aux nouveaux abonnements ou lors du renouvellement d'un abonnement existant.

7. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- utiliser le logiciel conformément à sa destination ;
- ne pas perturber le fonctionnement du service ;
- ne pas tenter d'accéder frauduleusement aux systèmes informatiques de l'Éditeur ;
- respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables.

Toute utilisation abusive pourra entraîner la suspension ou la suppression du compte sans indemnité.

8. Propriété intellectuelle

Le logiciel, son code source, ses fonctionnalités, son interface, ses textes, logos, marques et contenus demeurent la propriété exclusive de l'Éditeur.

Aucune licence ou cession de droits de propriété intellectuelle n'est accordée à l'utilisateur, en dehors du droit d'utilisation prévu par les présentes CGU.

Toute reproduction, copie ou diffusion non autorisée est interdite.

9. Données

Les données renseignées par l'utilisateur restent sa propriété.

L'Éditeur met en œuvre des mesures raisonnables destinées à assurer la sécurité et la confidentialité des données.

L'utilisateur demeure responsable des informations qu'il importe ou traite via le logiciel.

10. Protection des données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les modalités de traitement sont détaillées dans la Politique de confidentialité de l'Éditeur.

11. Responsabilité

L'Éditeur est tenu d'une obligation de moyens concernant le fonctionnement du logiciel.

Il ne saurait être tenu responsable notamment :

- des interruptions temporaires du service ;
- des pertes de données résultant d'une mauvaise utilisation par l'utilisateur ;
- des dommages indirects ou pertes d'exploitation ;
- des défaillances des réseaux Internet ou de services tiers.

L'utilisateur reconnaît utiliser le logiciel sous sa seule responsabilité.

12. Suspension et résiliation

L'Éditeur pourra suspendre ou résilier un compte en cas :

- de non-paiement ;
 - d'utilisation frauduleuse ;
 - de violation des présentes CGU ;
 - de comportement susceptible de nuire au bon fonctionnement du service.
-

13. Modification des CGU

L'Éditeur pourra modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés des modifications avant leur entrée en vigueur.

La poursuite de l'utilisation du service vaut acceptation des nouvelles conditions.

14. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relèvera de la compétence des tribunaux français, sauf disposition légale impérative contraire.

15. Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'utilisateur peut contacter :

OneInbox

Adresse : 6, Rue D'Armaille, 75017, Paris

E-mail : contact@oneinbox.fr