

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 01/07/2026

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les conditions de souscription et de vente des abonnements au logiciel SaaS édité par **OneInbox** (ci-après « l'Éditeur »).

Toute souscription à un abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

---

## 2. Identification de l'Éditeur

**OneInbox**  
6, Rue d'Armaillé  
75017 Paris – France

E-mail : [contact@oneinbox.fr](mailto:contact@oneinbox.fr)

---

## 3. Description du service

OneInbox est un logiciel SaaS accessible via Internet permettant aux professionnels de centraliser et gérer leurs communications ainsi que les fonctionnalités proposées sur la plateforme.

Les fonctionnalités disponibles dépendent de la formule d'abonnement choisie.

---

## 4. Commande

La commande est considérée comme définitive après :

- la création d'un compte utilisateur ;
- l'acceptation des présentes CGV ;
- la validation du paiement.

Un e-mail de confirmation est envoyé à l'utilisateur.

---

## 5. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros.

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la souscription.

Oneinbox se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les nouveaux tarifs ne s'appliqueront qu'aux nouvelles souscriptions ou aux renouvellements d'abonnements.

Les taxes applicables sont ajoutées conformément à la réglementation en vigueur.

---

## 6. Modalités de paiement

Le paiement est effectué par les moyens proposés lors de la souscription.

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

En cas d'échec ou de refus du paiement, l'accès au service pourra être suspendu jusqu'à régularisation.

---

## 7. Abonnement mensuel

L'abonnement mensuel fonctionne selon les modalités suivantes :

- facturation mensuelle ;
  - renouvellement automatique chaque mois ;
  - résiliation possible à tout moment depuis l'espace client ou par demande adressée à [contact@oneinbox.fr](mailto:contact@oneinbox.fr) ;
  - la résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle déjà payée ;
  - aucun remboursement ne sera effectué pour une période mensuelle entamée.
- 

## 8. Abonnement annuel

L'abonnement annuel fonctionne selon les modalités suivantes :

- paiement unique effectué lors de la souscription ;
- engagement pour une durée de douze (12) mois ;
- renouvellement automatique à l'échéance annuelle, sauf résiliation ;
- résiliation possible à tout moment ;

- la résiliation prend effet à la fin de la période annuelle déjà payée ;
  - aucun remboursement total ou partiel de la période annuelle en cours ne sera effectué, sauf disposition légale impérative contraire.
- 

## 9. Renouvellement

Sauf résiliation avant la date d'échéance, les abonnements sont renouvelés automatiquement pour une nouvelle période identique à celle initialement souscrite.

Le client peut désactiver le renouvellement automatique à tout moment avant la prochaine échéance.

---

## 10. Droit de rétractation

Les services proposés par OneInbox sont principalement destinés aux professionnels.

Lorsque le client agit en qualité de professionnel, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'applique pas.

Si un utilisateur bénéficie légalement d'un droit de rétractation, celui-ci sera exercé conformément aux dispositions légales applicables.

---

## 11. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes ;
- conserver ses identifiants confidentiels ;
- utiliser le logiciel conformément aux présentes CGV et aux CGU ;
- ne pas détourner ou perturber le fonctionnement du service.

Le client demeure responsable des actions réalisées via son compte.

---

## 12. Disponibilité du service

OneInbox met en œuvre tous les moyens raisonnables afin d'assurer la disponibilité du logiciel.

Des interruptions temporaires peuvent intervenir pour des opérations de maintenance, des mises à jour ou pour tout événement indépendant de la volonté de OneInbox.

Ces interruptions ne pourront donner lieu à aucune indemnisation.

---

## **13. Responsabilité**

OneInbox est tenue d'une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée notamment en cas :

- d'interruption temporaire du service ;
- de défaillance des réseaux Internet ;
- d'utilisation non conforme du logiciel ;
- de perte indirecte, perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires ou perte de données imputable à une mauvaise utilisation du service.

En tout état de cause, la responsabilité de OneInbox ne pourra excéder le montant effectivement payé par le client au titre des douze (12) derniers mois précédant le fait générateur du dommage.

---

## **14. Propriété intellectuelle**

Le logiciel, son code source, ses interfaces, ses bases de données, ses marques, son identité visuelle, sa documentation et l'ensemble de ses contenus demeurent la propriété exclusive de OneInbox.

La souscription à un abonnement confère uniquement un droit personnel, non exclusif et non cessible d'utilisation du logiciel.

---

## **15. Protection des données**

Les traitements de données personnelles sont réalisés conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les modalités de traitement sont détaillées dans la Politique de confidentialité de OneInbox.

---

## **16. Force majeure**

OneInbox ne pourra être tenue responsable de tout retard ou inexécution résultant d'un cas de force majeure au sens de la législation française.

---

## **17. Modification des CGV**

OneInbox se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les nouvelles conditions seront applicables à compter de leur publication ou de leur notification aux clients.

---

## **18. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris seront seuls compétents, sauf disposition légale impérative contraire.

---

## **19. Contact**

Pour toute question concernant les présentes Conditions Générales de Vente :

**OneInbox**

6, Rue d'Armaillé

75017 Paris – France

E-mail : [contact@oneinbox.fr](mailto:contact@oneinbox.fr)