

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 01/07/2026

## 1. Objet

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont OneInbox collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs de son site Internet et de son logiciel SaaS.

OneInbox s'engage à traiter les données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») ainsi qu'à la législation française applicable.

---

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

**OneInbox**  
6, Rue d'Armaillé  
75017 Paris – France

E-mail : [contact@oneinbox.fr](mailto:contact@oneinbox.fr)

---

## 3. Données collectées

Selon l'utilisation du service, OneInbox peut collecter les catégories de données suivantes :

### Données d'identification

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- société ;
- fonction ;
- numéro de téléphone (le cas échéant).

### Données liées au compte

- identifiant utilisateur ;
- mot de passe (chiffré) ;
- historique de connexion ;

- préférences utilisateur.

## **Données de facturation**

- informations de facturation ;
- historique des abonnements ;
- historique des paiements.

Les données bancaires ne sont jamais stockées par OneInbox lorsqu'elles sont traitées directement par un prestataire de paiement sécurisé.

## **Données techniques**

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- journaux techniques ;
- cookies et technologies similaires.

## **Données importées dans le logiciel**

Selon les connecteurs utilisés, OneInbox peut traiter des données provenant des plateformes connectées, notamment :

- identifiants de commandes ;
- identifiants clients ;
- messages échangés avec les clients finaux ;
- informations nécessaires à l'affichage du contexte des commandes.

OneInbox traite ces données uniquement afin de fournir le service demandé.

---

## **4. Finalités du traitement**

Les données sont utilisées pour :

- créer et gérer les comptes utilisateurs ;
- fournir les fonctionnalités du logiciel ;
- assurer le support client ;
- gérer les abonnements et la facturation ;
- améliorer les performances du logiciel ;
- assurer la sécurité de la plateforme ;
- répondre aux obligations légales.

Les données ne sont jamais revendues à des tiers.

---

## 5. Base juridique

Les traitements reposent notamment sur :

- l'exécution du contrat d'abonnement ;
  - le respect des obligations légales ;
  - l'intérêt légitime de OneInbox pour sécuriser et améliorer ses services ;
  - le consentement lorsque celui-ci est requis.
- 

## 6. Destinataires des données

Les données peuvent être accessibles uniquement :

- aux collaborateurs autorisés de OneInbox ;
- aux prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du service (hébergement, e-mails, paiement, maintenance) ;
- aux autorités légalement habilitées lorsque la loi l'impose.

Tous les prestataires sont sélectionnés pour leurs garanties en matière de protection des données.

---

## 7. Conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- compte utilisateur : pendant toute la durée de l'abonnement ;
  - données de facturation : conformément aux obligations légales ;
  - journaux techniques : durée adaptée aux besoins de sécurité ;
  - données supprimées après fermeture du compte selon les délais imposés par la réglementation ou nécessaires à la gestion d'éventuels litiges.
- 

## 8. Sécurité

OneInbox met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles.

Ces mesures comprennent notamment :

- chiffrement des communications (HTTPS/TLS) ;

- contrôle des accès ;
- authentification sécurisée ;
- sauvegardes régulières ;
- surveillance de la sécurité des systèmes.

Malgré ces mesures, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

---

## 9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies destinés à mesurer l'audience ou améliorer l'expérience utilisateur.

Lorsque la réglementation l'exige, le consentement de l'utilisateur est recueilli avant le dépôt des cookies non essentiels.

---

## 10. Vos droits

Conformément au RGPD, toute personne dispose notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de retirer son consentement lorsque celui-ci constitue la base juridique du traitement.

Toute demande peut être adressée à :

**contact@oneinbox.fr**

Une réponse sera apportée dans les délais prévus par la réglementation.

---

## 11. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

---

## 12. Transfert des données

Les données sont hébergées au sein de l'Espace économique européen ou auprès de prestataires présentant un niveau de protection conforme au RGPD.

En cas de transfert hors de l'Union européenne, OneInbox veille à mettre en œuvre les garanties prévues par la réglementation applicable.

---

## 13. Sous-traitance

Dans le cadre de la fourniture du service, OneInbox peut faire appel à des sous-traitants spécialisés, notamment pour :

- l'hébergement ;
- les paiements ;
- l'envoi d'e-mails ;
- la supervision technique ;
- le support client.

Ces sous-traitants n'agissent que sur instruction de OneInbox et sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité.

---

## 14. Modification de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site de OneInbox.

---

## 15. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles :

**OneInbox**

6, Rue d'Armaillé

75017 Paris – France

E-mail : [contact@oneinbox.fr](mailto:contact@oneinbox.fr)